

Leievilkår Rauland Feriesenter

Leievilkårene gjelder ved bestilling av hytte og rom hos Rauland Feriesenter (Vierli Hyttegrend, Heimvegli, Tiur, Panorama, Holtardalen og Camp Vierli Hotell. Gruppebestillinger har spesielle regler.

All innsjekk og utsjekk av våre hytter, leiligheter og rom gjøres i resepsjonen på Camp Vierli Hotell, Rjukanvegen 195, 3864 Rauland.

Bestilling og bekreftelse:

En bestilling er bindende fra den bekreftes og du har mottatt et ordrenummer. Dette må skje skriftlig via epost eller vårt bookingsystem.

Ved bestilling må du oppgi navn, adresse, telefonnummer og epost. For å bestille må du ha fylt 18 år. Dersom aldersgrensen ikke er oppfylt ved innsjekk, gjelder reglene for avbestilling.

Du kan bestille rom for en mindreårig på Camp Vierli i forbindelse med ulike arrangement. Når du bestiller rom for en mindreårig, og du ikke selv skal bo på hotellet, må den som bor der vise en bekreftelse signert av en forelder eller verge. Den som signerer bekreftelsen er ansvarlig for den mindreåriges opphold ved hotellet.

Innsjekk/utsjekk:

Innsjekk tidligst kl 1600. Utsjekk senest kl 1100.

Dersom du ankommer senere enn kl. 19.00, vennligst gi oss beskjed.

Betaling:

Alle hytter, leiligheter og rom faktureres i sin helhet ved bestilling, og må betales innen forfallsdato. Dersom bestilling skjer senere enn 7 dager før ankomst må hele beløpet betales omgående eller ved ankomst.

Ved bestilling gjennom en av våre samarbeidspartnere gjelder andre regler.

Avbestillingsregler for hytter/leiligheter:

Ved avbestilling 30 dager eller mer før ankomst, tilbakebetales hele leiesummen minus et ekspedisjonsgebyr på kr 350,-. Ved avbestilling 29-0 dager før ankomst må hele beløpet betales i sin helhet.

Dersom du forlater utleieenheten tidligere enn opprinnelig avreisedato, gjelder avbestillingsregler knyttet til din bestilling.

Ved bestilling gjennom en av våre samarbeidspartnere gjelder andre regler. Les alltid nøye hvilke avbestillingsregler som gjelder for din bestilling.

No show: Gjesten betaler prisen for de avtalte tjenester.

Avbestillingsregler for Camp Vierli Hotell:

Avbestilling gratis inntil 1 døgn før ankomstdatoen. Gjesten må betale hele totalprisen hvis vedkommende avbestiller fra og med 1 døgn før ankomstdatoen. Hvis gjesten ikke møter opp til innsjekking, må vedkommende betale hele totalprisen.

Dersom du forlater hotellet tidligere enn opprinnelig avreisedato gjelder avbestillingsreglene knyttet til din bestilling.

Ved bestilling gjennom en av våre samarbeidspartnere gjelder andre regler. Les alltid nøye hvilke avbestillingsregler som gjelder for din bestilling.

No show: Gjesten betaler prisen for de avtalte tjenester, men maksimum for 3 døgn.

Avbestillingsbeskyttelse:

Rauland Feriesenter tilbyr avbestillingsbeskyttelse til NOK 400,- per bestilling. Denne beskyttelsen kan tegnes ved bestilling, men gjelder kun dersom noe helt uventet oppstår (sykdom, ulykke osv.) som medfører at bestillingen må kanselleres.

Ved fremleggelse av gyldig legeattest eller annen offentlig bekreftelse for det inntrufne, refunderer vi 100% av det du har betalt.

Røykeforbud:

Det er røykeforbud på alle våre enheter. Vi ber alle våre gjester om å respektere dette. Vi forbeholder oss rett til å fakturere minimum NOK 1000,- dersom dette ikke blir overholdt.

Husdyr:

Det er tillatt med husdyr i enkelte enheter. Vær ekstra nøye med utvask, og sørg for at alle dyrehår er fjernet. Husdyr er ikke tillatt i enhetens møbler. Vi forbeholder oss retten til å fakturere minimum NOK 1000,- for ekstra rengjøring dersom dette ikke blir overholdt.

NB! Det er ikke tillatt med husdyr på Camp Vierli Hotell.

Forbehold:

Rauland Feriesenter står ikke til ansvar for snøforhold, stengte fasiliteter eller andre forhold utenfor vår kontroll. Vi tar forbehold om feil og endringer i våre prislister.

Din egen sikkerhet:

Gjør deg kjent med utleieenhets/hotellets rømningsveier og brannslukningsapparater. Se etter en detaljert oversikt i hytten.

Klager på stedet:

Dersom du har en klage vedr. din boenhet, ber vi om at resepsjonen underrettes snarest eller senest kl 11.00 dagen etter ankomst slik at vi har mulighet til å få rettet opp i feilen. Feil som oppstår under oppholdet må underrettes oss umiddelbart.

Parkering:

Parkering av bil utenfor boenhet/hotell skjer på tilviste plasser og på eget ansvar.

Ønskemål:

Vi gjør oppmerksom på at ønskemål om bestemte hytte-, leilighets- eller romnumre ikke kan garanteres innfridd.

Ved avreise:

Som gjest forplikter du å rengjøre utleieenheten ut i fra gjeldende renholdinstrukser. Dersom dette ikke er gjort fakturerer Rauland Feriesenter en avgift på NOK 800,- eller mer, avhengig av størrelse på utleieenheten.

Sluttrensjøring kan bestilles. Betalt sluttrensjøring omfatter ikke «grovrensjøring» inne og ute (oppvask, tømning av søppel, fjerning av tomflasker etc.).

Alle nøkler skal innleveres ved avreise. Dersom dette ikke skjer, debiteres en avgift på NOK 3000,- for bytting av låser.

Ved opphold på hotellet ryddes rommet ordentlig ved avreise. Rommet skal være i samme stand som ved ankomst. Gjesten plikter å følge ordensregler og anvisninger.

Fremleie:

Det er IKKE tillatt med fremleie.

Heiskort, skiskole, aktiviteter og skileie:

Heiskort, skiskole, aktiviteter og skileie kan avbestilles senest 3 dager før første gyldighetsdato. Du får da tilbakebetalt hele beløpet minus ekspedisjonsgebyr på NOK 350,-. Ved avbestilling mindre enn 3 dager før gyldighetsdato må gjesten betale hele beløpet i sin helhet.

Annen informasjon:

Ved leie av hytter eller leiligheter inngår ikke toalettpapir, sengetøy, håndklær, sluttrensjøring, barnestol eller barneseng. 1 stk vedsekk er inkludert i leien. Ytterligere vedsekker betales i resepsjonen på Camp Vierli Hotell

Sengetøy, sluttrensjøring, barneseng og barnestol kan bestilles. Dette må gjøres senest dagen før ankomst (sluttrensjøring senest 2 dager før avreise). Det er begrenset antall barnesenger/barnestoler.

Som gjest plikter du å behandle ferieboligen på en slik måte at ingen skade og unødvendig slitasje oppstår. Du og ditt reisefølge er forpliktet til å overholde husregler og følge bruksanvisninger som finnes på stedet og står fullt ansvarlig for eventuelle skader som måtte oppstå i boenheten. Rauland Feriesenter er ikke ansvarlig for gjenglemte gjenstander.

På hotellet skal det være ro mellom kl. 23.00 og 07.00 og det skal vises størst mulig hensyn til andre gjester.

Rauland Feriesenter kan ikke gjøres økonomisk ansvarlig for force majeure (katastrofe, streik, brann, opptøyer, værforhold, storm ol.)

